

# 集荷前に必ず行っていただくこと

アイコンをクリックすると、該当ページへ遷移します

## スマートフォン



iPhone



Android

## タブレット



Android Tablet



ipad

# iPhone 【集荷前にすること】

Action  
01



## データのバックアップ



Action  
02



## SIMカード/SDカードの取り外し

※買取対象外品が同梱されている場合は、廃棄もしくは着払いでご返送となります



Action  
03



## アクセサリ類の取り外し

(ケース/シール/リング等)

※買取対象外品が同梱されている場合は、廃棄もしくは着払いでご返送となります



Action  
04

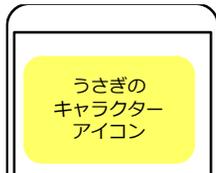


## マイナンバー情報の失効手続き

※スマホ用電子証明書が登録済みの方のみ操作が必要

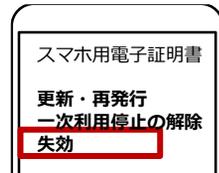
1

マイナポータルアプリを  
起動→マイページへログ  
イン



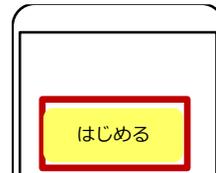
2

マイページのスマホ用電  
子証明書の「失効」を選  
択



3

失効する電子証明書を選  
択→「はじめる」を選択



4

スマホ用署名用電子証明書  
のパスワードを入力→「失  
効」を選択→失効完了

・スマホ用電子証明書とは何？  
・パスワードが不明等  
ご不明点等ございましたら  
デジタル庁HPをご確認ください

出典：デジタル庁/スマホ用電子証明書搭載サービス (<https://www.digital.go.jp/policies/mynumber/smartphone-certification/>)



次ページもあり

# iPhone 【集荷前にすること】

Action  
05



## iCloudからのサインアウト

(“iPhoneを探す”をオフにする)



1

「設定」を選択



2

「ユーザー名」を選択



3

一番下の  
「サインアウト」を選択  
(iOS7以前はアカウントを削除)



5

「サインアウト」を選択  
※コピーを残す選択は全てオフ



6

確認画面で再度  
「サインアウト」を選択



4

AppleIDのパスワードを  
入力し「オフにする」を選択



7

「iPhoneにサインイン」に  
なれば完了



次ページもあり

# iPhone 【集荷前にすること】

Action  
06



## 本体のリセット

※iCloudからのサインアウト完了後に行う



**1**  
「設定」を選択



**5**  
消去する内容を確認の上  
「続ける」を選択



**2**  
「一般」を選択



**6**  
「iPhoneを消去」を選択



**3**  
ページ下部「転送または  
iPhoneリセット」を選択



**7**  
「こんにちは」が表示されて  
いれば本体リセット完了



**4**  
ページ下部「すべてのコンテ  
ンツと設定を消去」を選択



Finish  
07



## 準備は完了

あとは集荷を待つだけです

# Android【集荷前にすること】

Action  
01



## データのバックアップ

Action  
02



## SIMカード/SDカードの取り外し

※買取対象外品が同梱されている場合は、廃棄もしくは着払いでご返送となります

Action  
03



## アクセサリ類の取り外し

(ケース/シール/リング等)

※買取対象外品が同梱されている場合は、廃棄もしくは着払いでご返送となります

Action  
04



## マイナンバー情報の失効手続き

※スマホ用電子証明書が登録済みの方のみ操作が必要

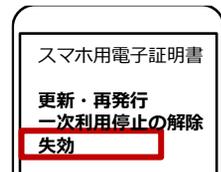
1

マイナポータルアプリを起動→マイページへログイン



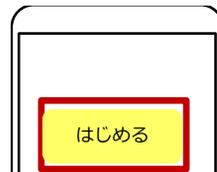
2

マイページのスマホ用電子証明書の「失効」を選択



3

失効する電子証明書を選択→「はじめる」を選択



4

スマホ用署名用電子証明書のパスワードを入力→「失効」を選択→失効完了

・スマホ用電子証明書とは何？  
・パスワードが不明等  
ご不明点等ございましたら  
デジタル庁HPをご確認ください

出典：デジタル庁/スマホ用電子証明書搭載サービス (<https://www.digital.go.jp/policies/mynumber/smartphone-certification/>)

Action  
05



## おサイフケータイの利用状況の確認

※機種やAndroidバージョンにより見え方が異なる場合があります。

1

おサイフケータイアプリを起動→左上のメニューボタンを選択



2

「サポート・規約」を選択



3

「メモリ使用状況」を選択



4

表示された「領域」または「利用状況」が下記3点のいずれかに該当する場合、必ずキャリアショップでの消去をお願いします。

- 「共通領域」の使用ブロックが0ではない
- 「鉄道・バス領域」が存在する
- 利用状況が「利用中」

# Android【集荷前にすること】

Action  
06



## Googleアカウントのログアウト

※機種やAndroidバージョンにより見え方が異なる場合があります。

1

「設定」を選択>  
「アカウント」を選択



2

表示されているアカウン  
トサービスを選択



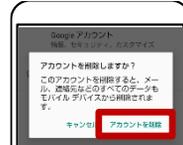
3

右上の「その他」を選  
択> 「アカウント削  
除」を選択



4

確認画面で「アカウン  
ト削除」を選択



5

画面内に「アカウント  
追加」のみ残っている  
状態になれば完了



Action  
07



## 本体のリセット

※機種やAndroidバージョンにより見え方が異なる場合があります。

1

「設定」を選択→  
「バックアップとリセット」  
を選択



4

「携帯（端末）をリセット」  
を選択



2

「工場出荷状態に初期化」  
または「データの初期化」  
を選択



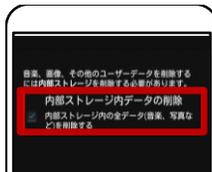
5

「すべてを削除」を選択する  
と再起動がかかります



3

「内部ストレージ内のデー  
タの削除」をチェック  
(表示されない機種あり)



Finish  
08



## 準備は完了

あとは集荷を待つだけです

# iPad 【集荷前にすること】

Action  
01



## データのバックアップ



Action  
02



## SIMカード/SDカードの取り外し

※買取対象外品が同梱されている場合は、廃棄もしくは着払いでご返送となります



Action  
03



## アクセサリ類の取り外し (ケース/シール/リング等)

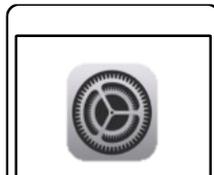
※買取対象外品が同梱されている場合は、廃棄もしくは着払いでご返送となります



Action  
04



## iCloudからのサインアウト (“iPhoneを探す”をオフにする)



1

「設定」を選択



2

「ユーザー名」を選択



3

一番下の  
「サインアウト」を選択  
(iOS7以前はアカウントを削除)



5

「サインアウト」を選択  
※コピーを残す選択は全てオフ



6

確認画面で再度  
「サインアウト」を選択



4

AppleIDのパスワードを  
入力し「オフにする」を選択



7

「iPhoneにサインイン」に  
なれば完了



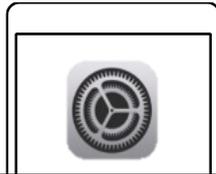
# iPad 【集荷前にすること】

Action  
05



## 本体のリセット

※iCloudからのサインアウト完了後に行う



1

「設定」を選択



5

消去する内容を確認の上  
「続ける」を選択



2

「一般」を選択



6

「iPhoneを消去」を選択



3

ページ下部「転送または  
iPhoneリセット」を選択



4

ページ下部「すべてのコンテ  
ンツと設定を消去」を選択



7

「こんにちは」が表示されて  
いれば本体リセット完了



Finish  
06



## 準備は完了

あとは集荷を待つだけです

# Androidタブレット【集荷前にすること】

Action  
01



## データのバックアップ



Action  
02



## SIMカード/SDカードの取り外し

※買取対象外品が同梱されている場合は、廃棄もしくは着払いでご返送となります



Action  
03



## アクセサリ類の取り外し

(ケース/シール/リング等)

※買取対象外品が同梱されている場合は、廃棄もしくは着払いでご返送となります



Action  
04



## おサイフケータイの利用状況の確認

※機種やAndroidバージョンにより見え方が異なる場合があります。

1

おサイフケータイアプリを起動→左上のメニューボタンを選択



2

「サポート・規約」を選択



3

「メモリ使用状況」を選択



4

表示された「領域」または「利用状況」が下記3点のいずれかに該当する場合、必ずキャリアショップでの消去をお願いします。

- 「共通領域」の使用ブロックが0ではない
- 「鉄道・バス領域」が存在する
- 利用状況が「利用中」



Action  
05



## Googleアカウントのログアウト

※機種やAndroidバージョンにより見え方が異なる場合があります。

1

「設定」を選択→「アカウント」を選択



2

表示されているアカウントサービスを選択



3

右上の「その他」を選択→「アカウント削除」を選択



4

確認画面で「アカウント削除」を選択



5

画面内に「アカウント追加」のみ残っている状態になれば完了



# Androidタブレット【集荷前にすること】

Action  
06



## 本体のリセット

※機種やAndroidバージョンにより見え方が異なる場合があります。



1

「設定」を選択→  
「バックアップとリセット」  
を選択



4

「携帯(端末)をリセット」  
を選択



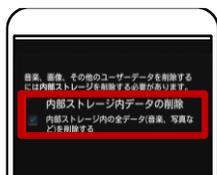
2

「工場出荷状態に初期化」  
または「データの初期化」  
を選択



5

「すべてを削除」を選択する  
と再起動がかかります



3

「内部ストレージ内のデータ  
の削除」をチェック  
(表示されない機種あり)



Finish  
07



## 準備は完了

あとは集荷を待つだけです